



ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE
GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ

PRIMER TRIMESTRE 2025

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez

Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2025



INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, y 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; artículo 37, segundo y último párrafo, de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, de forma supletoria y artículos 4 y 8 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, corresponde a éste órgano fiscalizador realizar el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera es el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, para el análisis correspondiente, sobre el avance financiero de los programas aprobados para el ejercicio fiscal que se informa, conforme a lo previsto en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para realizar comparaciones consistentes durante el ejercicio fiscal que se informa, así como, los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados por el Cabildo en el Presupuesto de Egresos del **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2025.

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por el **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2025; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados por el Cabildo en el Presupuesto de Egresos autorizado por el **Ayuntamiento del Municipio Benito Juárez**, para el ejercicio fiscal 2025.

Por su parte, el **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, dentro de los plazos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a este órgano de fiscalización su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el período del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal 2025, conforme a lo previsto en el Acuerdo en el que se emiten los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo y la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera.

I.- FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

El **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2025, presentó el siguiente flujo de ingresos:

INGRESOS							
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
			ESTIMADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	RECAUDADO ACUMULADO		
Impuestos	\$2,279,554,128.00	\$2,279,554,128.00	\$1,059,206,875.00	\$1,059,206,875.00	\$1,079,371,265.17	\$(20,164,390.17)	101.90
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	2,196,529,742.00	2,196,529,742.00	687,805,773.00	687,805,773.00	787,379,274.29	(99,573,501.29)	114.48
Productos	83,369,481.00	83,369,481.00	18,972,123.00	18,972,123.00	34,774,261.65	(15,802,138.65)	183.29
Aprovechamientos	156,557,181.00	156,557,181.00	29,444,395.00	29,444,395.00	22,382,955.00	7,061,440.00	76.02
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	492,662.56	(492,662.56)	-
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	2,920,369,156.00	2,920,369,156.00	820,618,836.00	820,618,836.00	838,359,147.87	(17,740,311.87)	102.16
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos derivados de financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$7,636,379,688.00	\$7,636,379,688.00	\$2,616,048,002.00	\$2,616,048,002.00	\$2,762,759,566.54	\$(146,711,564.54)	105.61

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del ingreso recaudado acumulado al primer trimestre, por la cantidad de **\$2,762,759,566.54**, con el ingreso modificado acumulado del mismo período con un importe de **\$2,616,048,002.00**, deriva que la gestión para captar recursos al 31 de marzo del ejercicio 2025, se alcanzó en un **105.61%**. Este mayor recaudo es justificado por la entidad, según lo declarado en la cédula de avance del Estado Analítico de Ingresos, como a continuación se detalla:

Impuestos:

En este rubro se registra cifra con un incremento de \$20,164,390.17, lo que representa un aumento del 1.90% en la recaudación al período. Por lo tanto, se presenta un cumplimiento financiero del 101.90% como avance financiero.

Derechos:

En este rubro se registra cifra con un superávit de \$99,573,501.29, lo que representa un incremento del 14.48% en la recaudación al período. Por lo tanto, se presenta un cumplimiento financiero del 114.48% como avance financiero.

Productos:

En este rubro se registra cifra con un superávit de \$15,802,138.65, lo que representa un incremento del 83.29% en la recaudación. Por lo tanto, se presenta un cumplimiento financiero del 183.29% como avance financiero.

Aprovechamientos:

En este rubro se registra cifra con un déficit de \$7,061,440.00, lo que representa un decremento del 23.98% en la recaudación al período. Por lo tanto, se presenta un cumplimiento financiero del 76.02%.

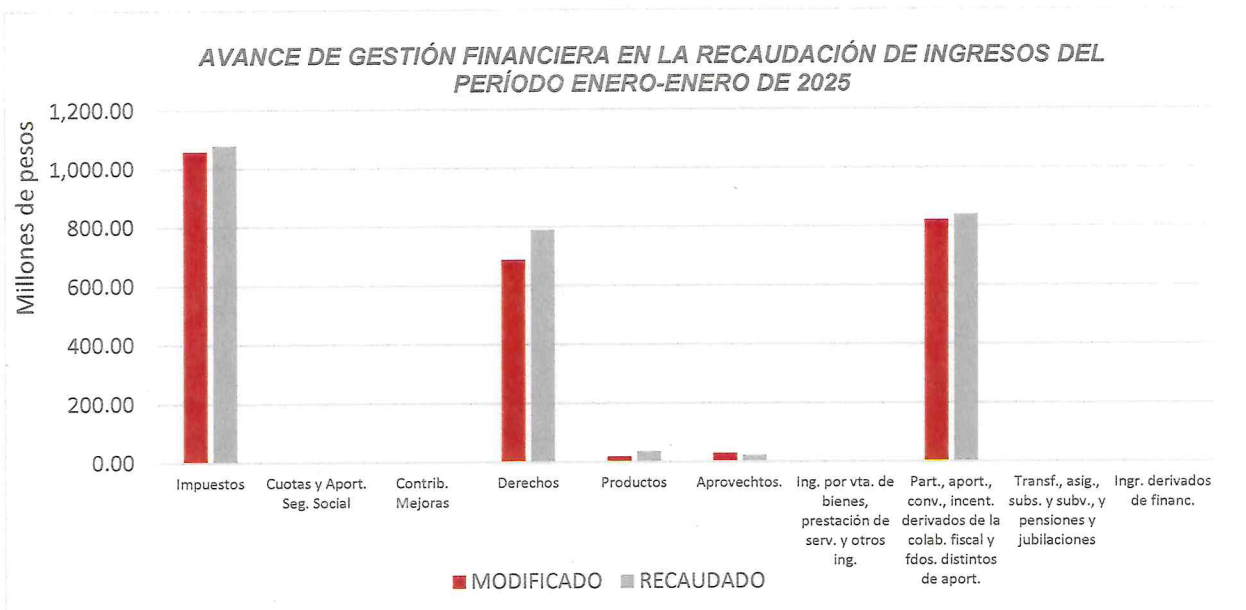
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos:

En este rubro se informa que este registro se debe a los intereses provenientes de cuentas bancarias, que corresponden a fideicomisos de inversiones.

Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones:

En este rubro se registra un incremento de \$17,740,311.87, lo que representa una variación positiva del 2.16% en la recaudación al período. Por lo tanto, se presenta un cumplimiento financiero del 102.16% en este apartado.

(Figura 1)



(Figura 1)

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2025

El Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, ha captado ingresos en su gestión financiera al 31 de marzo de 2025, por la cantidad de **\$2,762,759,566.54**, que comparado con el ingreso modificado anual con un importe de **\$7,636,379,688.00**, arroja que al cierre del primer trimestre, la entidad ha recaudado el **36.18%** del total de ingresos del presupuesto modificado para el ejercicio fiscal. (Figura 2)



(Figura 2)

b) Egresos

El Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2025, presentó el siguiente flujo de egresos, en el cual se encuentran las cifras modificadas y devengadas del Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo.

EGRESOS							
CONCEPTO	APROBADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
			APROBADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	DEVENGADO ACUMULADO		
Servicios personales	\$2,724,094,422.00	\$2,816,172,363.66	\$618,464,155.00	\$710,542,096.66	\$710,541,696.66	\$400.00	100.00
Materiales y suministros	320,104,380.00	273,279,886.00	77,509,171.00	30,684,677.00	29,954,841.19	729,835.81	97.62
Servicios generales	1,591,477,940.00	1,475,918,695.48	400,327,337.00	284,768,092.48	272,458,669.32	12,309,423.16	95.68
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	1,612,222,709.00	1,601,548,643.07	507,575,297.00	496,901,231.07	496,901,231.07	0.00	100.00
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	81,571,116.00	49,421,956.96	32,157,112.00	7,952.96	0.00	7,952.96	0.00
Inversión pública	1,074,477,533.00	805,858,157.00	268,619,376.00	0.00	0.00	0.00	-
Inversiones financieras y otras provisiones	80,431,588.00	72,388,429.00	8,043,159.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda pública	152,000,000.00	146,443,885.45	36,831,292.00	31,275,177.45	31,275,177.45	0.00	100.00
TOTAL EGRESOS	\$7,636,379,688.00	\$7,241,032,016.62	\$1,949,526,899.00	\$1,554,179,227.62	\$1,541,131,615.69	\$13,047,611.93	99.16

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS EGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del egreso devengado al primer trimestre por la cantidad de **\$1,541,131,615.69**, con el egreso modificado del mismo período con un importe de **\$1,554,179,227.62**, deriva que, al 31 de marzo del ejercicio 2025, los recursos se aplicaron en un **99.16%**. Este menor devengo es justificado por la entidad, según lo declarado en la cédula de avance del Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, como a continuación se detalla:

Servicios personales:

En este capítulo se devengaron \$710,541,696.66, lo que representa una variación de \$400.00 en comparación con el presupuesto modificado. Se hace mención de situaciones que dieron lugar a dicha variación:

Reclasificación contable de prestaciones del personal, como son ayuda de habitación y canasta básica, que se reflejará en el siguiente período.

CAPÍTULO	APROBADO	MODIFICADO	DEVENGADO	VARIACIÓN	AVANCE
1000	\$618,464,155.00	\$710,542,096.66	\$710,541,696.66	\$400.00	100.00%

Materiales y suministros:

En este capítulo se devengaron \$29,954,841.19, lo que representa una variación de \$729,835.81 respecto al presupuesto modificado, que fue de \$30,684,677.00. Esta variación se deriva de compromisos adquiridos y que serán devengados en el siguiente período, dentro de los cuales se encuentran: alimentos para personas detenidas, así como para el personal operativo, ambos del centro de retención y sanciones administrativas.

CAPÍTULO	APROBADO	MODIFICADO	DEVENGADO	VARIACIÓN	AVANCE
2000	\$77,509,171.00	\$30,684,677.00	\$29,954,841.19	\$729,835.81	97.62%

Servicios generales:

En este capítulo se devengaron recursos por \$272,458,669.32, lo que representa una variación de \$12,309,423.16 respecto al presupuesto modificado por la cantidad de \$284,768,092.48. Esta variación se deriva de compromisos adquiridos y que serán devengados en el siguiente período, dentro de los cuales se encuentran:

- *Arrendamiento de edificios.*
- *Servicios profesionales de asesoría en materia contable.*
- *Servicio de fumigación en oficinas del Palacio Municipal.*

- *Servicio de aplicación de herbicidas, plaguicidas y fertilización en áreas comunes del municipio.*

CAPÍTULO	APROBADO	MODIFICADO	DEVENGADO	VARIACIÓN	AVANCE
3000	\$400,327,337.00	\$284,768,092.48	\$272,458,669.32	\$12,309,423.16	95.68%

Bienes muebles, inmuebles e intangibles:

En este capítulo se devengaron recursos por un monto de \$0.00, lo que representa una variación de \$7,952.96 respecto del presupuesto modificado. Esta variación se deriva de compromisos adquiridos y que serán devengados en el siguiente período, de acuerdo con lo siguiente:

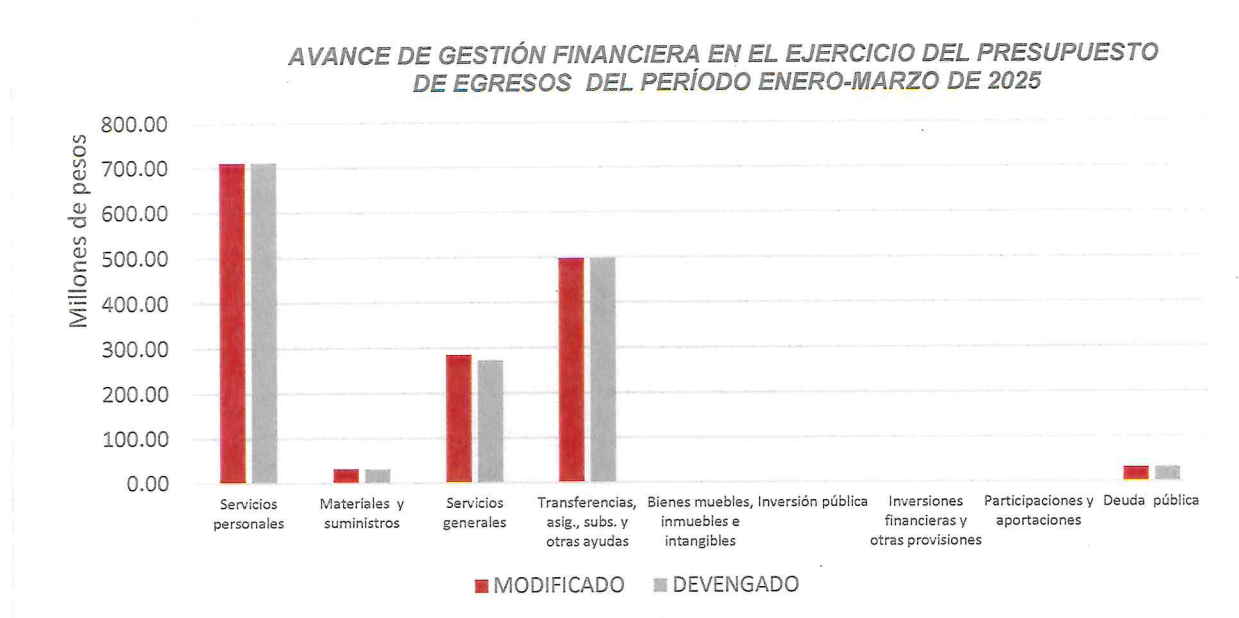
- *Sistema de aire acondicionado tipo mini split.*

CAPÍTULO	APROBADO	MODIFICADO	DEVENGADO	VARIACIÓN	AVANCE
5000	\$32,157,112.00	\$7,952.96	\$0.00	\$7,952.96	0.00%

Se mantienen las finanzas públicas con criterios de disciplina y racionalidad del gasto, partiendo como referencia el Presupuesto de Egresos aprobado para el ejercicio 2025 y que, al cierre del primer trimestre, refleja las variaciones en sus diferentes capítulos, manteniendo el comportamiento del gasto público dentro de los programas y acciones aprobados por el Honorable Ayuntamiento de Benito Juárez.

La actual administración implementa estrategias para hacer frente a las demandas ciudadanas conforme a la dinámica de una ciudad en constante crecimiento y de esta manera, poder cubrir todos los compromisos y obligaciones del municipio, esto sin recurrir a la contratación de nuevos empréstitos, tanto a corto como a largo plazo.

(Figura 3)



(Figura 3)

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2025

El Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, ha devengado egresos en su gestión financiera al 31 de marzo de 2025 por la cantidad de **\$1,541,131,615.69**, que comparado con el egreso modificado anual con un importe de **\$7,241,032,016.62**, arroja que al cierre del primer trimestre, la entidad ha ejercido el **21.28%** del total de egresos del presupuesto modificado para el ejercicio fiscal.

(Figura 4)



(Figura 4)

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, reporta como presupuesto total aprobado, la cantidad de **\$7,636,379,688.00**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **O-PPA 1.1 - Programa de Control de Gasto Público y la Rendición de Cuentas**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **8** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$52,657,071.00**
- **P-PPA 1.2 - Programa de Consolidación de la Gestión Municipal**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **15** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$300,096,872.00**
- **M-PPA 1.3 - Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **10** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$975,071,768.00**
- **M-PPA 1.4 - Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **8** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$567,731,742.00**
- **E-PPA 2.1 - Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **12** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$96,397,564.00**
- **E-PPA 2.2 - Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas**, el cual se desarrollará con **3** indicadores estratégicos y **16** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$2,590,781,323.00**

- **O-PPA 3.1 - Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **15** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$251,900,816.00**
- **E-PPA 3.2 - Cancún Contigo y Sin Violencia**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **5** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$1,021,626,380.00**
- **E-PPA 4.1 - Impulso al Bienestar Social**, el cual se desarrollará con **2** indicadores estratégicos y **35** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$147,600,763.00**
- **E-PPA 4.5 - Programa de Impulso Turístico**, el cual se desarrollará con **3** indicadores estratégicos y **3** de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de **\$44,813,438.00**

Se informa que el análisis de la información programática de los siguientes programas presupuestarios reportados por la entidad, se encuentran presentados en los Informes de Avance de Gestión Financiera de cada uno de los organismos descentralizados de la administración pública municipal que corresponden:

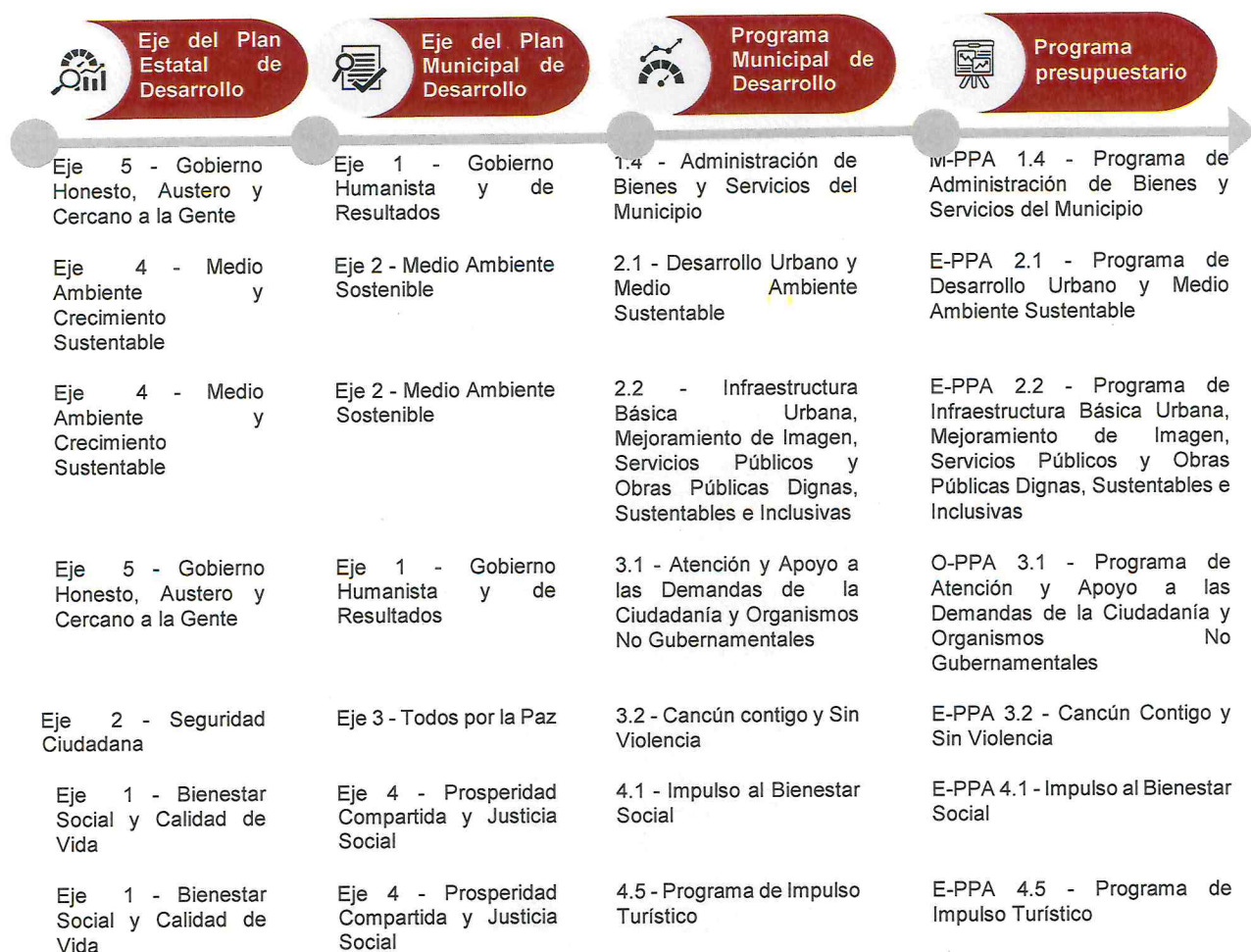
- **G-PPA 1.6 Programa de Modernización en Materia de Mejora Regulatoria del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI).**
- **E-PPA 1.7 Programa de Servicio de Radiodifusión que promueve la Integración Municipal de la Radio Cultura Ayuntamiento (RCA).**
- **E-PPA 2.2 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en estado de Vulnerabilidad del Sistema DIF Benito Juárez (DIF BJ).**
- **E-PPA 2.3 Programa de Prevención y Atención multidisciplinaria de las Violencias contra las Mujeres del Instituto Municipal De la Mujer. (IMM)**
- **E-PPA 2.4 Programa de Servicios Funerarios Integrales y de Rastro Municipal de la Operadora y Administradora de Bienes Municipales S.A de C.V. (OPABIE).**

- P-PPA 3.3 Programa para el Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible del Instituto Municipal de Planeación del Desarrollo Urbano (IMPLAN).
- E-PPA 3.4 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos de la Solución Integral de Residuos Sólidos (SIRESOL).
- E-PPA 4.2 Programa Deporte sin Límites; Instituto Municipal del Deporte. (IDMBJ)
- E-PPA 4.3 Programa La Cultura y el Arte por la Paz del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes (ICA).
- E-PPA 4.4 Programa Pioneros Fútbol Cancún de la Asociación de Fútbol Pioneros Cancún A.C.
- E-PPA 4.5 Programa de Desarrollo Integral con Perspectiva de Juventudes del Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE).
- E-PPA 4.6 Programa de Prevención y Atención de las Adicciones del Instituto Municipal Contra las Adicciones (IMCA).

Es importante señalar, que existe una diferencia entre el importe reportado en el Presupuesto de Egresos Autorizado por Programas Presupuestarios, con respecto al Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos.

Este programa presupuestario se encuentra alineado al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 y al Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027 de la siguiente manera:





El Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2025, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		O-PPA 1.1 Programa de Control de Gasto Público y la Rendición de Cuentas.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.1.1.1. Contribuir al logro del objetivo estratégico del Plan Municipal de desarrollo combinando nuestro compromiso con el Bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados.	Ascendente	Trianual	80.47	Si	20.12	-	-	-	100.00%	25.00%
						20.12	20.12	20.12	20.12		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	O-PPA 1.1 Programa de Control de Gasto Público y la Rendición de Cuentas.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P.1.1.1.1. El Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo cuenta con la implementación de acciones de control y seguimiento al ingreso y al ejercicio del gasto público y evaluación de la actuación de los servidores públicos que fomenten la eficiencia operativa y mayor rendición de cuentas a la ciudadanía sobre el desempeño de la administración pública Municipal.	PAVCySRC: Porcentaje de acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de la rendición de cuentas de las dependencias y entidades de la administración pública Municipal.	Ascendente Regular	Anual	36,939.00	Si	5,593.00	-	-	-	101.56%	17.17%
						5,507.00	16,345.00	6,266.00	4,458.00		
C.1.1.1.1.1. Acciones de seguimiento para que el ejercicio de los recursos públicos aplicados para la ejecución de la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados, así como el otorgamiento de licencias y autorizaciones en materia de construcción se ejerzan en cumplimiento con la normatividad aplicable, realizadas.	PAROPASR: Porcentaje de auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados.	Ascendente Regular	Semestral	680.00	Si	118.00	-	-	-	100.00%	17.35%
						118.00	185.00	184.00	193.00		
C.1.1.1.1.2. Acciones de auditoría, revisión, verificación y vigilancia para que el ejercicio de los recursos públicos asignados a las secretarías, dependencias y direcciones de la Administración Pública Municipal que se ejerzan en el cumplimiento de la normatividad aplicable.	PACSIE: Porcentaje de acciones de control y seguimiento al ingreso y egreso.	Ascendente Regular	Semestral	13,315.00	Si	3,676.00	-	-	-	107.33%	27.61%
						3,425.00	4,130.00	3,730.00	2,030.00		
C.1.1.1.1.3. Actividades de combate a la corrupción implementadas.	PACCI: Porcentaje de actividades de combate a la corrupción implementadas.	Ascendente Regular	Trimestral	13,575.00	Si	951.00	-	-	-	79.05%	7.01%
						1,203.00	9,851.00	1,216.00	1,305.00		
C.1.1.1.1.4. Actos de investigación de los hechos denunciados en contra de servidores públicos y/o particulares a fin de determinar la falta administrativa como grave o no grave.	PIPRAR: Porcentaje de informes de presunta responsabilidad administrativa realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	84.00	Si	6.00	-	-	-	28.57%	7.14%
						21.00	21.00	21.00	21.00		
	PEC: Porcentaje de expedientes cerrados.	Ascendente Regular	Trimestral	132.00	Si	21.00	-	-	-	63.64%	15.91%
						33.00	33.00	33.00	33.00		
C.1.1.1.1.5. Procedimientos de responsabilidades administrativas de acuerdo con la Ley General de Responsabilidades Administrativas; en contra de los servidores públicos y/o particulares, iniciados.	PPSRACSP: Porcentaje de procedimientos substanciados de responsabilidad administrativa contra servidores públicos y/o particulares.	Ascendente Regular	Semestral	42.00	Si	3.00	-	-	-	30.00%	7.14%
						10.00	11.00	11.00	10.00		
C.1.1.1.1.6. Acciones de control y vigilancia de las contralorías internas en las secretarías y entidades, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental del Municipio de Benito Juárez.	PACcCI: Porcentaje de acciones de control por contralorías internas.	Ascendente Regular	Semestral	2,878.00	Si	508.00	-	-	-	129.59%	17.65%
						392.00	1,556.00	515.00	415.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		O-PPA 1.1 Programa de Control de Gasto Público y la Rendición de Cuentas.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.1.1.1.1.7. Actividades de administración, control y apoyo a las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, por parte de la oficina de la contraloría.	PAACA: Porcentaje de actividades de administración, control y apoyo por la oficina de la contraloría.	Ascendente Regular	Trimestral	1,719.00	Si	310.00	-	-	-	101.97%	18.03%
						304.00	504.00	501.00	410.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona que, *el Índice de Gobierno Humanista y de Resultados se integra por 5 dimensiones y 10 subdimensiones que miden aspectos de bienestar ciudadano, transparencia, participación y eficacia en la administración pública, con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el primer trimestre, la meta realizada se consideró igual a la programada, debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.*

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad cita que, *se alcanzó la meta de lo proyectado en las metas y objetivos por parte de la dirección.*
- **Componente 02:** se reporta un avance del **107.33%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 03:** se reporta un avance del **79.05%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 04:** en el primer indicador PIPRAR, se reporta un avance del **28.57%** con respecto a la meta programada. La entidad reporta que, *no se alcanzó*

la meta, debido a que no se concluyeron las suficientes indagatorias correspondientes. En el segundo indicador PEC, se reporta un avance del **63.64%** con respecto a la meta programada.

- **Componente 05:** se reporta un avance del **30.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que, *no se superó la meta programada por el área para este trimestre.*
- **Componente 06:** se reporta un avance del **129.59%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 07:** se reporta un avance del **101.97%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que, *se superó la meta programada a nivel componente, el cual, depende de varias unidades administrativas.*

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		P-PPA 1.2 - Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.1.2.1. Contribuir al logro del objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo combinando nuestro compromiso con el bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados.	Ascendente	Trianual	80.47	Si	20.12	-	-	-	100.00%	25.00%
						20.12	20.12	20.12	20.12		
1.2.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG= Índice de Avance General en PbR-SED. PbR-SED: Presupuesto basado en Resultados, PbR, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.	Ascendente Regular	Anual	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
1.2.1.1.1. Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la agenda pública realizada.	Ascendente	Trimestral	473.00	Si	118.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						118.00	118.00	118.00	118.00		
1.2.1.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos.	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Ascendente	Trimestral	6.00	Si	1.00	-	-	-	100.00%	17.00%
						1.00	1.00	3.00	1.00		
1.2.1.1.3. Supermanzanas de la zona fundacional del distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZFI: Porcentaje de supermanzanas de la zona fundacional intervenidas.	Ascendente	Trimestral	2.00	Si	1.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						1.00	1.00	1.00	1.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		P-PPA 1.2 - Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE									
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
1.2.1.1.4. Agendas de trabajo en los diferentes medios de comunicación elaboradas.	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas.	Ascendente	Trimestral	4,440.00	Si	1,110.00	-	-	-	100.00%	25.00%		
						1,110.00	1,110.00	1,110.00	1,110.00				
1.2.1.1.5. Informes de los programas presupuestarios y proyectos de inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%		
						0.00	0.00	0.00	100.00				
	PIF: Porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%		
						0.00	0.00	0.00	100.00				
	FORTAMUN: Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios.	Ascendente	Anual	90.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%		
						0.00	0.00	0.00	90.00				
	IC: Índice de Consolidación del modelo PbR-SED.	Ascendente	Anual	90.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%		
						0.00	0.00	0.00	90.00				
1.2.1.1.6. Atenciones y seguimientos a organismos descentralizados del Municipio de Benito Juárez brindados.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a organismos descentralizado.	Ascendente	Trimestral	61.00	Si	15.00	-	-	-	100.00%	25.00%		
						15.00	15.00	15.00	16.00				
1.2.1.1.7. Vinculación entre el Gobierno Municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejorada.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos.	Ascendente	Trimestral	17.00	Si	4.00	-	-	-	100.00%	25.00%		
						4.00	4.00	4.00	4.00				
1.2.1.1.8. Entrega de ayudas sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Ascendente	Trimestral	750.00	Si	188.00	-	-	-	100.00%	25.00%		
						188.00	180.00	188.00	188.00				
1.2.1.1.9. Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez otorgadas.	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Ascendente	Trimestral	20.00	Si	5.00	-	-	-	100.00%	25.00%		
						5.00	5.00	5.00	5.00				
1.2.1.1.10. Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados.	PSAIPR: Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública recibidas.	Ascendente	Trimestral	445.00	Si	115.00	-	-	-	103.00%	26.00%		
						111.00	112.00	111.00	111.00				
	PCOTP: Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia en la PNT.	Ascendente	Trimestral	161.00	Si	42.00	-	-	-	105.00%	26.00%		
						40.00	40.00	40.00	41.00				

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		P-PPA 1.2 - Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
1.2.1.1.11. Servicios públicos de la delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados.	Ascendente	Trimestral	5,102.00	Si	1,597.00	-	-	-	108.00%	31.00%
						1,478.00	1,208.00	1,208.00	1,208.00		
1.2.1.1.12. Gestiones ciudadanas en la Subdelegación Juárez brindadas.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Ascendente	Trimestral	700.00	Si	175.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						175.00	175.00	175.00	175.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad expresa que, *el Índice de Gobierno Humanista y de Resultados se integra por cinco dimensiones y diez subdimensiones que miden aspectos de bienestar ciudadano, transparencia, participación y eficacia en la administración pública, con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el primer trimestre, la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.*

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** la entidad expone que, *se alcanzó el 100.00% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 118 actividades programadas.*
- **Componente 02:** la entidad declara que, *se alcanzó el 100.00 % de cumplimiento en este trimestre al lograr 1 actividad programada.*
- **Componente 03:** la entidad infiere que, *se alcanzó el 100.00% de cumplimiento.*
- **Componente 04:** la entidad expresa que, *se alcanzó el 100.00% de cumplimiento en este trimestre al lograr las 1,110 actividades programadas.*
- **Componente 05:** los 3 indicadores no reportan metas programadas.



- **Componente 06:** la entidad deduce que, se alcanzó el **100.00%** de cumplimiento en este trimestre al realizar 15 atenciones a los organismos descentralizados.
- **Componente 07:** la entidad cita que, se alcanzó el **100.00%** de cumplimiento en este trimestre al lograr las 4 vinculaciones.
- **Componente 08:** la entidad reporta que, se alcanzó el **100.00%** de cumplimiento en este trimestre al realizar las 188 ayudas sociales programadas.
- **Componente 09:** la entidad señala que, se alcanzó el **100.00 %** de cumplimiento en este trimestre al realizar las 5 asesorías programadas.
- **Componente 10:** en el primer indicador PSAIPR, la entidad alude que, se alcanzó el **103.00%** de cumplimiento en este trimestre al lograr 115 accesos a la información pública. En el segundo indicador PCOTP, la entidad justifica que, se alcanzó el **105.00%** de cumplimiento en este trimestre al lograr los 42 cumplimientos de obligaciones de transparencia.
- **Componente 11:** la entidad cita que, se alcanzó el **108.00%** de cumplimiento en este trimestre al lograr los 1,597 servicios otorgados a la ciudadanía de la delegación de Bonfil.
- **Componente 12:** la entidad revela que, se alcanzó el **100.00%** de cumplimiento en este trimestre al lograr las 175 gestiones programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M-PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.1.3.1. Contribuir al logro del objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo combinando nuestro compromiso con el bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados.	Ascendente	Trianual	80.47	Si	20.12	-	-	-	100.00%	25.00%
						20.12	20.12	20.12	20.12		
P.1.3.1.1. Las dependencias y entidades mejoran la Hacienda Pública Municipal del Municipio de Benito Juárez, realizando la administración con eficacia y eficiencia cumpliendo con los procesos normativos aplicables.	TVFI: Tasa de variación del fortalecimiento o de los ingresos.	Ascendente	Anual	7,636,379,688.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	7,636,379,688.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M-PPA 1.3 Programa de Consolidación de las Finanzas Públicas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.1.3.1.1.1. Administración de la Hacienda Pública Municipal equilibrada.	TCHPME: Tasa comparativa de Hacienda Pública Municipal equilibrada.	Ascendente	Trimestral	5.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	5.00		
C.1.3.1.1.2. Valor catastral de los bienes inmuebles del municipio actualizados.	PVCBIA: Porcentaje de los valores catastrales de los bienes inmuebles actualizados.	Ascendente	Trimestral	28,000.00	Si	6,800.00	-	-	-	97.14%	24.29%
						7,000.00	7,000.00	7,000.00	7,000.00		
C.1.3.1.1.3. Operativos a comercios en vía pública en zonas conflictivas realizados.	POCVPR: Porcentaje de operativos a comercios en vía pública realizados.	Ascendente	Trimestral	180.00	Si	45.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						45.00	45.00	45.00	45.00		
C.1.3.1.1.4. Cuenta pública del Municipio de Benito Juárez compilada e integrada para envío a la Auditoría Superior del Estado.	PEFPCI: Porcentaje de estados financieros y demás información presupuestal y contable integrada.	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	3.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
C.1.3.1.1.5. Recursos financieros controlados.	PAEP: Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto.	Ascendente	Trimestral	7,636,379,688.00	Si	1,541,131,616.00	-	-	-	79.05%	20.18%
						1,948,526,826.00	1,981,951,704.00	1,834,887,675.00	1,870,013,413.00		
C.1.3.1.1.6. Certificación de playas del Municipio de Benito Juárez conservada.	PPCG: Porcentaje de playas certificadas y galardonadas.	Ascendente	Trimestral	7.00	Si	7.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						7.00	7.00	7.00	7.00		
C.1.3.1.1.7. Licencias de Funcionamiento de los Comercios del Municipio de Benito Juárez inspeccionadas.	PEV: Porcentaje de establecimientos visitados	Ascendente	Trimestral	11,932.00	Si	1,496.00	-	-	-	106.86%	12.54%
						1,400.00	4,700.00	3,700.00	2,132.00		
C.1.3.1.1.8. Rezago de impuesto predial y multas de diversas dependencias municipales y federales no fiscalizables notificadas y diligenciadas.	PNDR: Porcentaje de notificaciones realizadas y diligenciadas.	Ascendente	Trimestral	114,646.00	Si	14,384.00	-	-	-	62.66%	12.55%
						22,955.00	28,670.00	28,655.00	34,366.00		
C.1.3.1.1.9. Pagos a proveedores y de pago de nómina empleados.	PPTR: Porcentaje de pagos totales realizados.	Ascendente	Trimestral	5,427.00	Si	841.00	-	-	-	83.43%	15.50%
						1,008.00	1,406.00	1,406.00	1,607.00		
C.1.3.1.1.10. Contribuciones tributarias (cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones y otros ingresos y los fondos de aportación general) recaudados.	PCT: Porcentaje de contribuciones tributarias.	Ascendente	Trimestral	7,636,379,688.00	Si	2,678,519,759.73	-	-	-	97.43%	35.08%
						2,749,096,687.08	1,680,003,531.36	1,680,003,531.36	1,527,275,937.60		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad alude que, *el Índice de Gobierno Humanista y de Resultados se integra por 5 dimensiones y 10 subdimensiones que miden aspectos de bienestar ciudadano, transparencia, participación y eficacia en la administración pública, con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el primer trimestre, la meta realizada se consideró igual a la programada, debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.*

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** no reporta metas programadas.
- **Componente 02:** la entidad alude que, *se alcanzó el 97.14% de la meta programada en los servicios catastrales solicitados por los contribuyentes, lo que permite actualizar los valores catastrales programados.*
- **Componente 03:** la entidad menciona que, *se cumplió el objetivo trimestral en un 100.00% al realizarse operativos en los ocho sectores de la ciudad, verificando que se cumpla con el reglamento de comercio en vía pública. Se incrementaron los operativos con el fin de captar y retirar a los comerciantes que recibieron permiso temporal en el cuarto trimestre del año anterior, por lo que se les invitó a renovar sus permisos.*
- **Componente 04:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad explica que, *la dirección de contabilidad ha trabajado de manera efectiva en coordinación con todas las dependencias del municipio para dar cumplimiento a la compilación e integración de la Cuenta Pública y poder realizar el envío a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.*
- **Componente 05:** se reporta un avance del **79.05%** con respecto a la meta programada. La entidad revela que, *la dirección financiera, en coordinación con la dirección de contabilidad, entregará a finales del mes de abril la información*

presupuestal con respecto al primer trimestre de 2025 a la Auditoría Superior del Estado, en apego al artículo 51 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

- **Componente 06:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad infiere que, en este trimestre, las 7 playas certificadas siguen manteniendo sus certificados y galardones, derivado del continuo trabajo de limpieza y remoción de la macroalga.
- **Componente 07:** la entidad manifiesta que, en este trimestre se logró superar la meta con un **106.86%** de la meta establecida, esto a los distintos operativos programados en distintas zonas de la ciudad, verificando la licencia municipal 2024. Conforme a la Ley de Hacienda Municipal de Benito Juárez, los contribuyentes tienen hasta el 02 de mayo para obtener su licencia y/o refrendo declarativo anual.
- **Componente 08:** la entidad menciona que, en este trimestre se logra el **62.66%** de las metas programadas, toda vez que, mediante estrategias, se pretende abatir el rezago de impuesto predial a través de las jornadas "CANCÚN NOS UNE". Asimismo, las diversas dependencias emitieron mandamientos de ejecución para las diligencias de cobro.
- **Componente 09:** la entidad revela que, en este trimestre se logró un cumplimiento del **83.43%**, esto debido a la oportuna realización de los pagos programados.
- **Componente 10:** la entidad declara que, se informa un avance preliminar al cierre del primer trimestre logrando la meta en un **97.43%** debido a una adecuada recaudación en las contribuciones tributarias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M-PPA 1.4 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO					
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.1.4.1. Contribuir al logro del objetivo estratégico del Plan Municipal de Desarrollo combinando nuestro compromiso con el bienestar de las personas mediante un enfoque pragmático y profesional de la gestión pública logrando que los beneficios sean palpables y sostenibles en el tiempo.	IGOB_HUM_R: Índice de Gobierno Humanista y de Resultados.	Ascendente	Trianual	80.47	Si	20.12	-	-	-	100.00%	25.00%
						20.12	20.12	20.12	20.12		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M-PPA 1.4 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANDE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P.1.4.1.1. Las dependencias e instituciones municipales optimizan los recursos para una administración eficiente impactando en los tres órdenes de Gobierno.	PSAA: Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	4,422,366.00	Si	1,063,505.00	-	-	-	97.70%	24.05%
						1,088,572.00	1,110,472.00	1,125,148.00	1,098,174.00		
C.1.4.1.1.1. Gestiones de apoyos para las diversas dependencias de la administración pública realizadas.	PGER: Porcentaje de gestiones realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4,997.00	Si	1,256.00	-	-	-	119.85%	25.14%
						1,048.00	1,379.00	1,320.00	1,250.00		
C.1.4.1.1.2. Recursos materiales y servicios solicitados por las dependencias municipales suministrados.	PRMS: Porcentaje de los recursos materiales y servicios suministrados.	Ascendente Regular	Trimestral	4,388,273.00	Si	1,055,140.00	-	-	-	97.63%	24.04%
						1,080,707.00	1,100,956.00	1,115,882.00	1,090,728.00		
C.1.4.1.1.3. Operaciones de resguardo y control de los bienes municipales realizados.	PAORC: Porcentaje de avance en las operaciones de resguardo y control.	Ascendente Regular	Trimestral	10,278.00	Si	1,542.00	-	-	-	62.73%	15.00%
						2,458.00	2,681.00	2,681.00	2,458.00		
C.1.4.1.1.4. Capacitación para la profesionalización del personal municipal realizada.	PPMP: Porcentaje de integrantes personal municipal profesionalizado.	Ascendente Regular	Trimestral	1,500.00	Si	689.00	-	-	-	172.25%	45.93%
						400.00	450.00	450.00	200.00		
C.1.4.1.1.5. Servicios de sistemas de información de las dependencias municipales brindados.	PSIB: Porcentaje de servicios de sistemas de información brindados.	Ascendente Regular	Trimestral	4,600.00	Si	1,263.00	-	-	-	109.83%	27.46%
						1,150.00	1,150.00	1,150.00	1,150.00		
C.1.4.1.1.6. Servicios de mantenimiento y logística de eventos brindados.	PSML: Porcentaje de servicios de mantenimiento y logística realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	2,206.00	Si	860.00	-	-	-	156.08%	38.98%
						551.00	551.00	552.00	552.00		
C.1.4.1.1.7. Eventos cívicos y culturales realizados.	PECR: Porcentaje de eventos cívicos y culturales realizados.	Ascendente Regular	Anual	216.00	Si	47.00	-	-	-	94.00%	21.76%
						50.00	58.00	56.00	52.00		
C.1.4.1.1.8. Reportes de plantillas de personal municipal.	PPPME: Porcentaje de plantillas personal municipal entregadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1,272.00	Si	324.00	-	-	-	101.89%	25.47%
						318.00	318.00	318.00	318.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad revela que, *el Índice de Gobierno Humanista y de Resultados se integra por cinco dimensiones y diez subdimensiones que miden aspectos de bienestar ciudadano, transparencia, participación y eficacia en la administración pública, con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el primer trimestre, la meta realizada se consideró igual a la programada, debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.*

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** la entidad alude que, se alcanzó un **119.85%** en el trimestre al realizarse 1,256 gestiones de apoyos de un total de 1,048 programados en el período.
- **Componente 02:** la entidad declara que, se logró el **97.63%** de la meta trimestral al cumplir con el suministro de recursos materiales y/o servicios solicitados por las dependencias municipales.
- **Componente 03:** la entidad manifiesta que, se logró el **62.73%** de la meta trimestral al realizar 1,542 operaciones de resguardo y control de bienes de un total de 2,458 operaciones programadas. No se cumple la meta debido a que el sistema no se apertura a tiempo, por lo que se limita la adquisición de los activos programados para este período.
- **Componente 04:** la entidad reporta que, se capacitaron a 689 servidores públicos de los 400 que estaban programados, logrando un **172.25%**; esto derivado de las recomendaciones de la Auditoría Superior del Estado al sistema DIF, el cual, a su vez, solicita al Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL) impartir cursos de Ley de Responsabilidades Administrativas y Código de Ética.
- **Componente 05:** la entidad expresa que, se logró el **109.83%** en la meta trimestral al brindar 1,263 servicios de sistemas de información de un total de 1,150 programados.

- **Componente 06:** la entidad explica que, se logró el **156.08%** en la meta trimestral al realizar 860 servicios de mantenimiento y logística de 551 programados; esto se debe al incremento en las solicitudes de mantenimiento de las diferentes unidades administrativas.
- **Componente 07:** la entidad destaca que, se realizaron 47 de 50 eventos cívico-culturales programados para este período, logrando así un **94.00%** de cumplimiento en la meta trimestral.
- **Componente 08:** la entidad reporta que, se logró el **101.89%** en la meta trimestral al atenderse 324 solicitudes de un total de 318 programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA: 2.1 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.2.1.1. Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trianual	84.12	Si	21.03	-	-	-	100.00%	25.00%
						21.03	21.03	21.03	21.03		
P.2.1.1.1. Procurar y preservar la protección y la riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	PPAA: Porcentaje de acciones de protección y mitigación del deterioro ambiental realizadas.	Ascendente	Trimestral	100,000.00	Si	25,054.00	-	-	-	100.22%	25.05%
						25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00		
C.2.1.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente, biodiversidad de la flora, fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Ascendente	Trimestral	1,711.00	Si	291.00	-	-	-	101.39%	17.01%
						287.00	485.00	446.00	310.00		
C.2.1.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de permisos ecológicos emitidos.	Ascendente	Trimestral	218.00	Si	60.00	-	-	-	100.00%	27.52%
						60.00	91.00	90.00	47.00		
C.2.1.1.1.3. Permisos de operación en establecimientos comerciales dentro de territorio Municipal de Benito Juárez verificados.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados.	Ascendente	Trimestral	6,171.00	Si	1,414.00	-	-	-	75.61%	22.91%
						1,870.00	1,770.00	1,770.00	761.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA: 2.1 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.2.1.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas.	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Ascendente	Trimestral	410.00	Si	114.00	-	-	-	94.21%	27.80%
						121.00	111.00	111.00	83.00		
C.2.1.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados.	PAAINR: Porcentaje de acciones para las actualizaciones de los instrumentos normativos realizado.	Ascendente	Trimestral	102.00	Si	28.00	-	-	-	87.50%	27.45%
						32.00	26.00	24.00	20.00		
C.2.1.1.1.6. Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas.	Ascendente	Trimestral	273.00	Si	81.00	-	-	-	106.58%	29.67%
						76.00	68.00	72.00	57.00		
C.2.1.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio Municipal realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.	Ascendente	Trimestral	12,257.00	Si	3,494.00	-	-	-	100.34%	28.51%
						3,482.00	2,945.00	2,945.00	2,885.00		
C.2.1.1.1.8. Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas.	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas.	Ascendente	Trimestral	700.00	Si	174.00	-	-	-	99.43%	24.86%
						175.00	175.00	175.00	175.00		
C.2.1.1.1.9. Permisos de utilización de uso de suelo para operación autorizados.	PPUS: Porcentaje de permisos de uso de suelo autorizados.	Ascendente	Trimestral	10,000.00	Si	2,550.00	-	-	-	102.00%	25.50%
						2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00		
C.2.1.1.1.10. Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas.	Ascendente	Trimestral	1,200.00	Si	302.00	-	-	-	100.67%	25.17%
						300.00	300.00	300.00	300.00		
C.2.1.1.1.11. Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Ascendente	Trimestral	2,200.00	Si	556.00	-	-	-	101.09%	25.27%
						550.00	550.00	550.00	550.00		
C.2.1.1.1.12. Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Ascendente	Trimestral	4,200.00	Si	1,055.00	-	-	-	100.48%	25.12%
						1,050.00	1,050.00	1,050.00	1,050.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad expresa que, *el Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra por 3 dimensiones y 9 subdimensiones que miden aspectos de preservación ambiental, gestión de residuos y dimensión económica, con indicadores provenientes de diversas instituciones externas e internas al Municipio. En el primer trimestre, la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.*

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** se reporta un avance del **101.39%** con respecto a la meta programada. La entidad expone que, *se superó la meta proyectada, ya que ingresaron más trámites de los estimados.*
- **Componente 02:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad declara que, *se informa que se alcanzó la meta proyectada, ya que se emitió el mismo número de permisos ecológicos que los trámites ingresados.*
- **Componente 03:** se reporta un avance del **75.61%** con respecto a la meta programada. La entidad infiere que, *no se logró alcanzar la meta proyectada, ya que se emitieron menos permisos ecológicos de los que se programaron.*
- **Componente 04:** se reporta un avance del **94.21%** con respecto a la meta programada. La entidad expresa que, *durante este trimestre no se alcanzó la meta proyectada, debido a que no se realizaron todas las jornadas programadas en tiempo y forma.*
- **Componente 05:** se reporta un avance del **87.50%** con respecto a la meta programada. La entidad reporta que, *durante este trimestre no se superó la meta proyectada, ya que no se logró cubrir la totalidad de las actividades programadas para la actualización de los instrumentos normativos.*

- **Componente 06:** se reporta un avance del **106.58%** con respecto a la meta programada. La entidad deduce que, *durante este trimestre se superó la meta programada, ya que se realizaron más acciones de las previstas inicialmente.*
- **Componente 07:** se reporta un avance del **100.34%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que, *durante este trimestre se alcanzó la meta proyectada, ya que se llevaron a cabo todas las actividades establecidas para el bienestar animal.*
- **Componente 08:** la entidad reporta que, *durante el primer trimestre del año se programaron un total de 175 atenciones ciudadanas, con el objetivo de mantener un canal directo de comunicación con la ciudadanía y atender sus necesidades de manera oportuna y eficiente. Al cierre del período, se realizaron 174 atenciones, lo que representa un cumplimiento del 99.43% respecto a lo planeado.*
- **Componente 09:** se reporta un avance del **102.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que, *durante el primer trimestre del año, se programó la autorización de 2,500 permisos de utilización de uso de suelo para operación. Al cierre del período, se autorizaron un total de 2,550 permisos, lo que representa un excedente de 50 permisos sobre la meta establecida.*
- **Componente 10:** la entidad refiere que, *durante este trimestre se programó la autorización de 300 constancias de uso de suelo. Al finalizar el período, se autorizaron 302 constancias, lo que representa un cumplimiento del 100.67% de la meta establecida. Este resultado se atribuye a la eficiencia en los procesos de evaluación y dictamen, así como a la oportuna atención a las solicitudes presentadas por los usuarios.*
- **Componente 11:** la entidad cita que, *durante este trimestre se programó la autorización de 550 licencias de construcción. Al finalizar el período, se autorizaron 556 licencias, lo que representa un cumplimiento del 101.09% respecto a la meta establecida. Este resultado positivo se debe a una mayor eficiencia en los procesos de dictaminación, así como a la demanda sostenida de proyectos de construcción durante el trimestre.*
- **Componente 12:** la entidad revela que, *durante este trimestre se programó la verificación de 1,050 anuncios y obras arquitectónicas realizadas. Al cierre del*

período, se verificaron 1,055 elementos, lo que representa un cumplimiento del **100.48%**. Este resultado refleja una gestión eficaz en las labores de inspección, así como una adecuada planeación operativa que permitió atender incluso casos no contemplados inicialmente.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 2.2 - Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.2.2.1. Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	I_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Ascendente	Trianual	84.12	Si	21.03	-	-	-	100.00%	25.00%
						21.03	21.03	21.03	21.03		
P.2.2.1.1. La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras públicas realizadas.	Ascendente	Trianual	52.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	26.00	19.00	7.00		
	PPI: Porcentaje de programas implementados.	Ascendente	Trianual	30.00	Si	6.00	-	-	-	100.00%	23.33%
						7.00	8.00	8.00	7.00		
C.2.2.1.1.1. Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de obra y servicios públicos supervisados.	Ascendente	Trianual	30.00	Si	7.00	-	-	-	100.00%	23.33%
						7.00	7.00	8.00	8.00		
C.2.2.1.1.2. Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Ascendente	Trianual	26.00	Si	5.00	-	-	-	100.00%	19.23%
						5.00	5.00	7.00	9.00		
C.2.2.1.1.3. Alumbrado público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado (reparación de luminarias y postes).	PAPM: Porcentaje del alumbrado público mejorado.	Ascendente	Trimestral	9,960.00	Si	1,684.00	-	-	-	71.57%	16.91%
						2,353.00	2,612.00	2,655.00	2,340.00		
C.2.2.1.1.4. Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Ascendente	Trimestral	180,092.00	Si	18,839.00	-	-	-	41.84%	0.00%
						45,023.00	45,023.00	45,023.00	45,023.00		
	PLAPP: Porcentaje de litros de agua potable proporcionada.	Ascendente	Trimestral	5,001,150.00	Si	4,960,000.00	-	-	-	396.71%	0.00%
						1,250,287.00	1,250,288.00	1,250,288.00	1,250,288.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 2.2 - Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.2.2.1.1.5. Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Ascendente	Trimestral	2,650.00	Si	672.00	-	-	-	112.00%	25.36%
						600.00	700.00	680.00	670.00		
	PMCPLR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Ascendente	Trimestral	18,500,000.00	Si	4,334,907.40	-	-	-	98.52%	23.43%
						4,400,000.00	4,700,000.00	4,800,000.00	4,600,000.00		
C.2.2.1.1.6. Mantenimiento de la Infraestructura de parques y jardines del Municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje de servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Ascendente	Trimestral	115.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						25.00	35.00	30.00	25.00		
C.2.2.1.1.7. Demandas emergentes atendidas.	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Ascendente	Trianual	1,749.00	No	2,874.00	-	-	-	657.67%	164.32%
						437.25	437.25	437.25	437.25		
C.2.2.1.1.8. Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Ascendente	Trimestral	5,000.00	Si	1,100.00	-	-	-	88.00%	22.00%
						1,250.00	1,250.00	1,250.00	1,250.00		
C.2.2.1.1.9. Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de obras públicas y servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Ascendente	Trimestral	1,100.00	Si	392.00	-	-	-	142.55%	35.64%
						275.00	275.00	275.00	275.00		
C.2.1.1.1.10. Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas, sustentables e inclusivas ejercidos por la dirección general de obras públicas.	POE: Porcentaje de obras ejercidas.	Ascendente	Trimestral	52.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	26.00	19.00	7.00		
C.2.1.1.1.11. Expedientes técnicos que se integran a la gestión de los recursos públicos en materia de obra pública.	PETO: Porcentaje de expedientes técnicos de obra.	Ascendente	Trimestral	52.00	No	20.00	-	-	-	76.92%	38.46%
						26.00	16.00	8.00	2.00		
C.2.1.1.1.12. Contratos de obra pública o servicios relacionados con las mismas.	PCA: Porcentaje de contratos de obra pública adjudicados.	Ascendente	Trimestral	52.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	26.00	19.00	7.00		
C.2.1.1.1.13. Supervisión y verificación de los alcances técnicos estipulados en los contratos de obra pública.	POPE: Porcentaje de obras públicas en ejecución	Ascendente	Trimestral	52.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	26.00	19.00	7.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 2.2 - Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.2.1.1.1.14. Obras públicas comprometidas, devengadas y pagadas.	PDOPC: Porcentaje de devengos de la obra pública comprometida.	Ascendente	Trimestral	52.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	26.00	19.00	7.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad explica que, *el Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra por tres dimensiones y nueve subdimensiones que miden aspectos de preservación ambiental, gestión de residuos y dimensión económica, con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el primer trimestre, la meta realizada se consideró igual a la programada, debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.*

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** la entidad cita que, *se logró un avance del 100.00% de lo programado en el trimestre, derivado del recorrido de obras y servicios públicos para su supervisión.*
- **Componente 02:** la entidad declara que, *se logró un avance del 100.00% de la meta programada del trimestre en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos, debido a que se llevaron brigadas a diferentes puntos del municipio para el mejoramiento de la imagen urbana.*
- **Componente 03:** la entidad manifiesta que, *en la dirección de alumbrado público se continuará con el mejoramiento del sistema de alumbrado público, con la reparación de luminarias, obteniendo en este primer trimestre un incremento del 71.57% de la meta planeada.*

- **Componente 04:** en el primer indicador PM2VB, la entidad alude que, *en este trimestre se bachearon 18,839 metros cuadrados de 45,023 programados. El porcentaje alcanzado fue de 41.84%, debido a que el contrato de material pétreo inició el 13 de marzo del presente año.* En el segundo indicador PLAPP, la entidad justifica que, *en este trimestre se suministraron 4,960,000 litros de 1,250,287 litros ya programados. El porcentaje alcanzado fue de 396.71% debido a que la gran demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor, derivado del aumento de población.*
- **Componente 05:** en el primer indicador PMPPR, la entidad enuncia que, *se logró realizar 672 desazolves de los 600 programados en el primer trimestre, rebasando la meta programada en un 112.00%, por lo que se ha superado la meta en el primer trimestre.* En el segundo indicador PMCPLR, la entidad reporta que, *se logró realizar la limpieza de 4,334,907.40 metros cuadrados de playas, de los 4,400,000 programados en el primer trimestre, alcanzando el 98.52% de la meta programada. Se ha logrado llegar al semáforo verde en este trimestre.*
- **Componente 06:** no reporta avance con respecto a la meta programada. La entidad comenta que, *en este indicador se tiene como meta anual realizar 115 servicios. En este trimestre no se realizó ningún servicio de los 25 programados, por lo cual no se presentó avance alguno del mantenimiento programado para esta actividad. Se hace mención que no se realizó la adquisición de material mediante requisición; sin embargo, se realizaron las solicitudes correspondientes.*
- **Componente 07:** se reporta un avance del **657.67%** con respecto a la meta programada.
- **Componente 08:** la entidad argumenta que, *durante este trimestre, se realizaron 1,100 supervisiones de las 1,250 programadas, lo que representa un 88.00% de cumplimiento. El principal motivo fue la reprogramación de algunas actividades debido a factores externos.*
- **Componente 09:** la entidad señala que, *la meta alcanzada del 1 de enero al 31 de marzo de 2025 fue de un 142.55%, ya que la medición es trimestral. Se alcanzó la meta puesto que se realizó el mantenimiento preventivo y se está realizando el trabajo operativo de manera normal en las diferentes direcciones.*

- **Componente 10:** no reporta metas programadas.
- **Componente 11:** la entidad justifica que, *en este trimestre se concluyeron 20 expedientes técnicos logrando un avance trimestral del 76.92%.*
- **Componentes 12, 13 y 14:** no reportan metas programadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		O-PPA 3.1 - Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO					
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.3.1.1. Contribuir a la creación de una sociedad más segura y unida mediante estrategias de prevención de la violencia y el impulso de actividades que fomenten la convivencia y el bienestar social.	I_TOD_PAZ: Índice de Todos por la Paz	Ascendente	Trianual	95.33	Si	23.83	-	-	-	100.00%	25.00%
						23.83	23.83	23.83	23.83		
3.1. Las dependencias municipales de la secretaría general atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Ascendente	Trimestral	2,400.00	Si	600.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						600.00	600.00	600.00	600.00		
3.1.1.1.1. Resoluciones de las demandas ciudadanas por la secretaría general emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente	Trimestral	2,500.00	Si	580.00	-	-	-	92.80%	23.20%
						625.00	625.00	625.00	625.00		
3.1.1.1.2. Atención a solicitudes de personas no localizadas en el Municipio de Benito Juárez.	PSNLBJ: Porcentaje de solicitudes de personas localizadas.	Ascendente	Trimestral	900.00	Si	278.00	-	-	-	126.36%	30.89%
						220.00	220.00	230.00	230.00		
3.1.1.1.3. Solicitudes administrativas de las direcciones adscritas a la secretaría general emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente	Trimestral	1,155.00	Si	301.00	-	-	-	100.00%	26.06%
						301.00	304.00	304.00	246.00		
3.1.1.1.4. Actos registrales constitutivos o modificativos del estado civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos.	Ascendente	Trimestral	108,149.00	Si	19,724.00	-	-	-	72.94%	18.24%
						27,043.00	27,045.00	27,033.00	27,028.00		
3.1.1.1.5. Atención a quejas y recomendaciones en materia de derechos humanos emitidas por las instituciones defensoras de los derechos humanos.	PAQRDH: Porcentaje de atención a quejas y recomendaciones en derechos humanos.	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	3.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
3.1.1.1.6. Seguimiento a los procedimientos jurídicos en los que el Ayuntamiento sea parte involucrada.	PEPJ Porcentaje de efectividad de los procedimientos jurídicos.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		O-PPA 3.1 - Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
3.1.1.1.7. Sanciones a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	19,500.00	Si	4,078.00	-	-	-	83.65%	20.91%
						4,875.00	4,875.00	4,875.00	4,875.00		
3.1.1.1.8. Supervisión de guarda y custodia de ciudadanos que infringen el Reglamento de Justicia Cívica realizada.	PSA: Porcentaje de supervisiones aplicadas.	Ascendente	Trimestral	23,668.00	Si	4,082.00	-	-	-	68.99%	17.25%
						5,917.00	5,917.00	5,917.00	5,917.00		
3.1.1.1.9. Acciones que fortalezcan el vínculo ciudadanía - gobierno con atención a las demandas Sociales.	PADS: Porcentaje de atención de las demandas sociales.	Ascendente	Trimestral	1,000.00	Si	425.00	-	-	-	170.00%	42.50%
						250.00	250.00	250.00	250.00		
3.1.1.1.10. Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Ascendente	Trimestral	88.00	Si	5.00	-	-	-	22.73%	5.68%
						22.00	22.00	22.00	22.00		
3.1.1.1.11. Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente	Trimestral	21.00	Si	9.00	-	-	-	300.00%	42.86%
						3.00	7.00	7.00	4.00		
3.1.1.1.12. Prevención y combate de incendios, atención y respuesta de emergencias como accidentes, rescates y capacitaciones.	PCIP: Porcentaje de personas atendidas.	Ascendente	Trimestral	5,000.00	Si	1,911.00	-	-	-	152.88%	38.22%
						1,250.00	1,250.00	1,250.00	1,250.00		
3.1.1.1.13. Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente	Trimestral	40.00	Si	10.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						10.00	10.00	10.00	10.00		
3.1.1.1.14. Organizar, conservar y gestionar la documentación oficial, generada por las unidades administrativas, transferidas al archivo Municipal.	PAMC: Porcentaje de archivos municipales en concentración.	Ascendente	Trimestral	2,500.00	Si	775.00	-	-	-	124.00%	31.00%
						625.00	625.00	625.00	625.00		
3.1.1.1.15. Acciones realizadas para mitigar los riesgos y proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.	PARPMR: Porcentaje de acciones realizadas para la mitigación de los riesgos.	Ascendente	Trimestral	1,198,639.00	Si	297,982.00	-	-	-	79.83%	24.86%
						373,279.00	281,845.00	261,226.00	282,289.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad expresa que, *el Índice Municipal de Todos por la Paz se integra por tres dimensiones y nueve subdimensiones que miden aspectos de seguridad y justicia, cohesión social y educación para la paz, con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el primer trimestre, la meta realizada se consideró igual a la programada, debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.*

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** la entidad expone que, *se logró un 92.80% de la meta en el primer trimestre del año 2025 en atenciones ciudadanas.*
- **Componente 02:** se reporta un avance del **126.36%** con respecto a la meta programada. La entidad declara que, *se otorgó la atención a cada uno de los reportes que ingresaron por el teléfono de emergencias 911, redes sociales y fichas de búsqueda.*
- **Componente 03:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad infiere que, *se obtuvo un avance en relación con el primer trimestre de 2025, derivado de que las dependencias adscritas a la secretaría general presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta dirección general de la coordinación general administrativa.*
- **Componente 04:** la entidad expresa que, *en este trimestre se alcanzaron 19,724 de los 27,043 programados. El porcentaje alcanzado fue del 72.94%, ya que se percibió un aumento en los costos de trámites del registro civil.*
- **Componente 05:** la entidad reporta que, *en este trimestre se realizaron las 3 atenciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 06:** la entidad reporta que, *se alcanzó un 100.00% de lo esperado en este primer trimestre.*
- **Componente 07:** la entidad cita que, *en el primer trimestre se cumple con un 83.65% en esta actividad. Para el segundo trimestre, se espera lograr la*

disminución del 2% de las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública.

- **Componente 08:** la entidad reporta que, para este primer trimestre, en el centro de retención se retuvieron a 4,082 infractores obteniendo un **68.99%** de avance trimestral.
- **Componente 09:** la entidad señala que, se alcanzó un total de 425 capacitaciones a personas en cursos de prevención, con un **170.00%** en este primer trimestre.
- **Componente 10:** la entidad refiere que, se logró mantenernos en un **22.73%**, gracias a la pronta atención a la canalización para la restitución de derechos.
- **Componente 11:** la entidad cita que, en este trimestre se realizaron 9 estrategias de mejoramiento de las 3 programadas. El porcentaje alcanzado fue del **300.00%**, derivado de una eficiente colaboración para emitir las estrategias de mejoramiento vial en lo que va de este primer trimestre del año.
- **Componente 12:** la entidad revela que, se alcanzó un total de personas atendidas en un **152.88%**.
- **Componente 13:** la entidad argumenta que, se alcanzó la meta del **100.00%**, dado que se cumplió con todas las sesiones de cabildo celebradas.
- **Componente 14:** la entidad enuncia que, en el primer trimestre se gestionaron 775 archivos de los 625 programados. El porcentaje alcanzado fue del **124.00%**.
- **Componente 15:** la entidad infiere que, este trimestre se realizaron 297,982 acciones de un total de 373,279 acciones estimadas, lo que representa un **79.83%**. Estas acciones buscan mitigar los riesgos y así proteger a la población y a los establecimientos comerciales.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 3.2 Cancún Contigo y Sin Violencia									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO					
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
3.2.1. Contribuir a una sociedad más segura, cohesionada y pacífica en el municipio de Benito Juárez mediante estrategias de prevención de la violencia, impulso a la convivencia y fortalecimiento del bienestar social.	IMPC: Índice Municipal de Paz y Convivencia Ciudadana.	Ascendente	Trianual	95.33	Si	23.83	-	-	-	100.00%	25.00%
						23.83	23.83	23.83	23.83		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 3.2 Cancún Contigo y Sin Violencia									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P.3.2.1.1. La población Benito Juarense, así como la población flotante conserva su patrimonio con ayuda de la prevención, detección, atención e inhibición de factores de violencia y transgresiones con cabal respeto a los Derechos Humanos.	ID (t,t-1): tasa de variación de delitos cometidos contra el patrimonio de la población del MBJ entre dos periodos de tiempo.	Descendente	Trimestral	13,066.00	Si	2,894.00	-	-	-	-11.44%	-77.85%
						3,268.00	3,267.00	3,266.00	3,265.00		
C.3.2.1.1.1. Implementación de operativos para mejorar la seguridad ciudadana, con el objetivo de beneficiar a toda la comunidad.	PODMS: Porcentaje de operativos desarrollados para mejorar la seguridad ciudadana.	Ascendente	Trimestral	2,176.00	Si	303.00	-	-	-	55.80%	13.92%
						543.00	546.00	545.00	542.00		
C.3.2.1.1.2. Acciones de proximidad social y patrullaje preventivo desplegadas en zonas de atención prioritaria.	PAPSPDZAP: Porcentaje de acciones de proximidad social y patrullaje preventivo desplegadas en zonas de atención prioritarias.	Ascendente	Trimestral	8,760.00	Si	2,179.00	-	-	-	100.88%	24.87%
						2,160.00	2,184.00	2,208.00	2,208.00		
C.3.2.1.1.3. Servicios de patrullaje turístico, atención ciudadana y prevención del delito brindados en zonas con actividad turística.	PSPTAPDBZT: Porcentaje de servicios de patrullaje turístico, atención y prevención del delito brindados en zonas con actividad turística.	Ascendente	Trimestral	1,460.00	Si	365.00	-	-	-	100.27%	25.00%
						364.00	364.00	368.00	364.00		
C. 3.2.1.1.4. Capacitación continua y especializada para el personal de la SMSCyT de Benito Juárez.	PCCEPSMSCY: Porcentaje de capacitaciones continua y especializada para el personal de la SMSCyT de Benito Juárez.	Ascendente	Trimestral	1,590.00	Si	100.00	-	-	-	0.00%	6.29%
						0.00	550.00	880.00	160.00		
C. 3.2.1.1.5. Servicios especializados de atención, prevención y canalización ante casos de violencia familiar y de género brindados a la población del Municipio de Benito Juárez.	PSEAPCCVFG: Porcentaje de servicios especializados de atención, prevención y canalización ante casos de violencia familiar y de género.	Ascendente	Trimestral	1,465.00	Si	139.00	-	-	-	37.98%	9.49%
						366.00	367.00	367.00	365.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona que, *el Índice Municipal de Todos por la Paz se integra por tres dimensiones y nueve subdimensiones*

que miden aspectos de seguridad y justicia, cohesión social y educación para la paz, con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el primer trimestre, la meta realizada se consideró igual a la programada, debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** la entidad expone que, este componente tiene como meta trimestral 543 operativos para mejorar la seguridad ciudadana, con el objetivo de beneficiar a toda la comunidad. En este trimestre se realizaron 303 de los 543 programados, obteniendo un avance del **55.80%** con respecto a la meta proyectada en el trimestre, esperando contar con las condiciones para poder subsanar en el siguiente trimestre los operativos faltantes.
- **Componente 02:** la entidad indica que, este componente tiene como meta trimestral 2,179 acciones de proximidad social y patrullaje preventivo desplegadas en zonas de atención prioritaria. En este trimestre se realizaron 2,179 de las 2,160 programadas, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del **100.88%** con respecto a la meta proyectada en el trimestre.
- **Componente 03:** la entidad cita que, en este trimestre se realizaron 365 patrullajes turísticos, atención ciudadana y prevención del delito de los 364 programados, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del **100.27%** con respecto a la meta proyectada en el trimestre.
- **Componente 04:** no se programaron metas, sin embargo, presenta un avance. La entidad alude que, este componente no contempla capacitaciones continuas y especializadas para el personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito (SMSCyT) de Benito Juárez. En este trimestre se realizaron 100 de 0 programadas.
- **Componente 05:** la entidad expresa que, en este trimestre se realizaron 139 servicios especializados de los 366 programados, obteniendo un porcentaje de

avance del **37.98%** con respecto a la meta proyectada, esperando contar con las condiciones para poder subsanar en el siguiente trimestre las acciones faltantes.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.1 Impulso al Bienestar Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F.4.1.1. Contribuir a promover un crecimiento económico inclusivo y equitativo, garantizando que el desarrollo genere beneficios para toda la sociedad, con especial atención a los sectores más vulnerables, mediante la implementación de políticas de acceso a oportunidades, fortalecimiento del empleo y fomento a la economía local.	I_PROS_COM_J US_SOC: Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social.	Ascendente	Trianual	84.78	Si	21.20	-	-	-	100.00%	25.01%
						21.20	21.20	21.20	21.20		
P.4.1.1.1. La población que habita en el municipio recibe una educación de calidad, libre de violencia, acceso a la salud, igualdad entre hombres y mujeres, mejorando su economía, dignificación laboral y bienestar social.	PAESEB: Porcentaje de acciones educativas, salud, económicas, y de bienestar implementadas.	Ascendente Regular	Anual	39,192.00	Si	9,373.00	-	-	-	103.27%	23.92%
						9,076.00	7,981.00	11,086.00	11,049.00		
C.4.1.1.1.1. Reuniones de coordinación administrativa y económica con las direcciones generales de la Secretaría Municipal de Bienestar.	PRCAEI: Porcentaje de reuniones de coordinación administrativa y económica implementadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	24.00	Si	6.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						6.00	6.00	6.00	6.00		
C.4.1.1.1.2. Acciones de derechos sociales, con humanismo, desarrollo social y bienestar realizadas.	PADSDB: Porcentaje de acciones de derechos sociales, desarrollo social y bienestar.	Ascendente Nominal	Trimestral	108.00	Si	19.00	-	-	-	100.00%	17.59%
						19.00	27.00	33.00	29.00		
C.4.1.1.1.3. Acciones que garanticen los derechos sociales encaminados al impulso de la cohesión social ejercidas.	PADS: Porcentaje de acciones de derechos sociales	Ascendente Nominal	Trimestral	1.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	1.00	0.00		
C.4.1.1.1.4. Acciones de difusión, comunicación, en materia de promoción social, de las diversas actividades realizadas.	PAPS: Porcentaje de acciones de promoción social	Ascendente Regular	Trimestral	233.00	Si	35.00	-	-	-	83.33%	15.02%
						42.00	63.00	72.00	56.00		
C.4.1.1.1.5. Mecanismos de participación a través de comités vecinales para el mejoramiento de la calidad de vida de la población de Benito Juárez ejercidos.	PPCCAV: Porcentaje de participación ciudadana a través de los comités y anuencias vecinales.	Ascendente Regular	Trimestral	420.00	Si	51.00	-	-	-	100.00%	12.14%
						51.00	323.00	23.00	23.00		
C.4.1.1.1.6. Acciones en pleno derecho social, de acceso a toda la población a la reconstrucción del tejido, desarrollo y beneficio social, realizadas.	PADSR: Porcentaje de acciones de derecho y beneficio social realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	249.00	Si	75.00	-	-	-	122.95%	30.12%
						61.00	63.00	62.00	63.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.1 Impulso al Bienestar Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.4.1.1.1.7. Acciones para garantizar las condiciones para un acceso equitativo al bienestar y todos sus derechos de las personas en situación prioritaria realizadas.	PAAEB: Porcentaje de acciones para un acceso equitativo al bienestar	Ascendente Regular	Trimestral	74.00	Si	23.00	-	-	-	100.00%	31.08%
						23.00	17.00	17.00	17.00		
C.4.1.1.1.8. Acciones a favor de acortar las brechas de desigualdad ejercidas.	PAABD: Porcentaje de acciones para acortar las brechas de desigualdad	Ascendente Regular	Trimestral	3.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	1.00	1.00	1.00		
C.4.1.1.1.9. Política social del municipio basada en la vinculación con las instituciones gubernamentales y particulares para llevar a cabo programas de desarrollo social y bienestar ejecutadas.	PAPSE: Porcentaje de acciones de política social ejecutada	Ascendente Regular	Trimestral	6.00	Si	2.00	-	-	-	100.00%	33.33%
						2.00	1.00	2.00	1.00		
C.4.1.1.1.10. Integración, organización, seguimiento y capacitación de comités de contraloría social para la correcta supervisión de las obras públicas realizadas.	PPCCAV: Porcentaje de participación ciudadana a través de los comités y auencias vecinales.	Ascendente Regular	Trimestral	94.00	Si	31.00	-	-	-	100.00%	32.98%
						31.00	24.00	23.00	16.00		
C.4.1.1.1.11. Acciones de pleno derecho y participación de todas las personas para que ejerza, todos y cada uno de sus derechos, fomentando una cultura de inclusión realizadas.	PAPDPE: Porcentaje de Acciones de pleno derecho y participación ejecutada.	Ascendente Nominal	Trimestral	1.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C.4.1.1.1.12. Acciones de atención a la diversidad sexual del municipio, generando una comunicación efectiva de resoluciones a las gestiones y apoyos hacia la comunidad de la diversidad sexual realizadas.	PAADS: Porcentaje de acciones de atención a la diversidad sexual realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	65.00	Si	16.00	-	-	-	80.00%	24.62%
						20.00	15.00	15.00	15.00		
C.4.1.1.1.13. Política inclusiva y participación de las personas LGBTQ+ con prácticas efectivas sobre la diversidad sexual realizadas.	PAPIE: Porcentaje de acciones de política inclusiva ejecutada.	Ascendente Nominal	Trimestral	126.00	Si	47.00	-	-	-	83.93%	36.72%
						56.00	24.00	24.00	24.00		
C.4.1.1.1.14. Acciones para el mejoramiento de la calidad de vida, considerando sus condiciones y necesidades de la población LGBTQ+ del Municipio de Benito Juárez realizadas.	PAMCV: Porcentaje de Acciones para mejorar la calidad de vida de la población LGBTQ+.	Ascendente Regular	Trimestral	57.00	Si	21.00	-	-	-	95.45%	36.84%
						22.00	12.00	13.00	10.00		
C.4.1.1.1.15. Acciones que garanticen los derechos laborales, inclusión financiera, el fortalecimiento de procesos de integración productiva, asegurando la prosperidad compartida realizadas.	PAGPC: Porcentaje de acciones que garanticen prosperidad compartida.	Ascendente Regular	Trimestral	16.00	Si	6.00	-	-	-	100.00%	37.50%
						6.00	3.00	7.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.1 Impulso al Bienestar Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.4.1.1.1.16. Acciones que fortalezcan la dignificación del trabajo, la vinculación de laborales con empresas empleadoras en apoyo a la población del Municipio de Benito Juárez ejecutadas.	PAVL: Porcentaje de atenciones para vinculación laboral ejecutadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8,328.00	Si	2,683.00	-	-	-	128.87%	32.22%
						2,082.00	2,082.00	2,082.00	2,082.00		
C.4.1.1.1.17. Acciones de control y seguimiento a las personas buscadoras de empleo, fortaleciendo una correcta contratación realizadas.	PASBPB: Porcentaje de Acciones de seguimiento a las personas buscadoras de empleo.	Ascendente Regular	Trimestral	1,375.00	Si	271.00	-	-	-	100.00%	19.71%
						271.00	368.00	368.00	368.00		
C.4.1.1.1.18. Acciones para favorecer la dignificación laboral y generar un ambiente laboral óptimo realizadas.	PADL: Porcentaje acciones para la dignificación laboral.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	Si	6.00	-	-	-	100.00%	30.00%
						6.00	6.00	4.00	4.00		
C.4.1.1.1.19. Acciones que brinden bienestar e igualdad de oportunidades a través de una inclusión financiera, que generen prosperidad compartida realizadas.	PAIF: Porcentaje de acciones de inclusión financiera.	Ascendente Nominal	Trimestral	166.00	Si	19.00	-	-	-	100.00%	11.45%
						19.00	63.00	28.00	56.00		
C.4.1.1.1.20. Acciones que incentivan la competitividad de empleo, negocios comunitarios, la educación y el cuidado del medio ambiente realizadas.	PAIEMA: Porcentaje acciones que incentiven el empleo y cuidado del medio ambiente	Ascendente Regular	Trimestral	29.00	Si	7.00	-	-	-	100.00%	24.14%
						7.00	9.00	7.00	6.00		
C.4.1.1.1.21. Acciones de promoción al desarrollo económico, a favor del bienestar de la comunidad, para la reconstrucción del tejido social realizadas.	PAPDE: porcentaje de acciones de promoción desarrollo económico	Ascendente Regular	Trimestral	169.00	Si	33.00	-	-	-	100.00%	19.53%
						33.00	52.00	45.00	39.00		
C.4.1.1.1.22. Acciones de fomento a la competitividad empresarial, desarrollando capacidades, humanas y técnicas en beneficios de los emprendedores, comerciantes y las PYMES, favoreciendo al sector productivo realizadas.	PAFCE: Porcentaje de acciones de fomento a la competitividad empresarial	Ascendente Regular	Trimestral	987.00	Si	444.00	-	-	-	100.00%	44.98%
						444.00	181.00	181.00	181.00		
C.4.1.1.1.23. Acciones de vinculación a programas de apoyo financiero, tutoría empresarial y capacitación especializada a emprendedores, favoreciendo el emprender negocios, fortaleciendo la innovación y la tecnología realizadas.	PAFEN: Porcentaje de acciones para el emprender negocios	Ascendente Nominal	Trimestral	49.00	Si	19.00	-	-	-	100.00%	38.78%
						19.00	10.00	10.00	10.00		
C.4.1.1.1.24. Acciones para fomentar el emprendimiento en beneficio de la población joven, emprendedores, pequeñas y medianas empresas del municipio de Benito Juárez realizadas.	PAFE: Porcentaje de acciones para fomentar el emprendimiento.	Ascendente Regular	Trimestral	50.00	Si	19.00	-	-	-	100.00%	38.00%
						19.00	12.00	12.00	7.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.1 Impulso al Bienestar Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.4.1.1.1.25. Política municipal en materia educativa en coordinación con instituciones gubernamentales y privadas ejecutada.	PAPE: Porcentaje de acciones de política educativa ejecutada.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	Si	2.00	-	-	-	100.00%	10.00%
						2.00	9.00	2.00	7.00		
C.4.1.1.1.26. Realizar acciones con programas educativos complementarios, coadyuvando en conjunto con los tres niveles de gobierno para valorar la rehabilitación de escuelas públicas del Municipio, para que sean dignas, y seguras realizadas.	PAEBE: Porcentaje de acciones educativas en beneficio de las escuelas.	Ascendente Regular	Trimestral	54.00	Si	5.00	-	-	-	100.00%	9.26%
						5.00	13.00	23.00	13.00		
C.4.1.1.1.27. Actividades de fomento e impulso a la Lectura en las bibliotecas públicas municipales en beneficio de la población del Municipio de Benito Juárez ejecutadas.	PAFIL: Porcentaje de actividades de fomento e impulso a la lectura.	Ascendente Regular	Trimestral	371.00	Si	83.00	-	-	-	100.00%	22.37%
						83.00	107.00	93.00	88.00		
C.4.1.1.1.28. Acciones para prevenir, combatir y erradicar el acoso escolar en los centros educativos del Municipio de Benito Juárez, fomentando familias libres de violencia realizadas.	PACAE: Porcentaje de acciones para combatir el acoso escolar.	Ascendente Regular	Trimestral	45.00	Si	12.00	-	-	-	80.00%	26.67%
						15.00	10.00	10.00	10.00		
C.4.1.1.1.29. Acciones de participación ciudadana interactiva para el logro de una educación democrática, inclusiva, intercultural, propiciando el fortalecimiento del aprendizaje realizadas.	PAFA: Porcentaje de acciones para el fortalecimiento del aprendizaje.	Ascendente Regular	Trimestral	1.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C.4.1.1.1.30. Acciones para impulsar y fortalecer las actividades que promuevan una educación de calidad en beneficio de los alumnos en situación prioritaria ejecutadas.	PAFESP: Porcentaje de acciones para fortalecer la educación de los alumnos en situación prioritarias.	Ascendente Regular	Trimestral	6,906.00	Si	11.00	-	-	-	110.00%	0.16%
						10.00	5.00	3,448.00	3,443.00		
C.4.1.1.1.31. Programas a favor de la educación que propicien la educación inclusiva y equitativa en instituciones públicas atendidas realizados.	PPFE: Porcentaje programas a favor de la educación.	Ascendente Regular	Trimestral	21.00	Si	1.00	-	-	-	100.00%	4.76%
						1.00	6.00	7.00	7.00		
C.4.1.1.1.32. Acciones dirigidas a promover, mantener y proteger la salud de la población del Municipio de Benito Juárez realizadas.	PAPPS: Porcentaje de acciones para promover y proteger la salud realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	173.00	Si	63.00	-	-	-	101.61%	36.42%
						62.00	37.00	37.00	37.00		
C.4.1.1.1.33. Intervenciones en atención primaria de salud, promoción de la salud, prevención de la enfermedad y tratamiento, centradas en las necesidades prioritarias de la población del Municipio de Benito Juárez realizadas.	PPAS: Porcentaje de prevenciones y atenciones de la salud realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	16,141.00	Si	4,431.00	-	-	-	93.64%	27.45%
						4,732.00	3,803.00	3,803.00	3,803.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.1 Impulso al Bienestar Social									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C.4.1.1.1.34. Acciones dirigidas al cuidado medio ambiente como determinante de la salud humana realizadas.	PACMA: Porcentaje de acciones del cuidado al medio del ambiente realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	36.00	Si	12.00	-	-	-	133.33%	33.33%
						9.00	9.00	9.00	9.00		
C.4.1.1.1.35. Atenciones de salud mental para concientizar a la población del municipio de Benito Juárez en preventivos de la salud otorgadas.	PASMOR: Porcentaje de atenciones de salud mental otorgadas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2,774.00	Si	920.00	-	-	-	100.00%	33.17%
						920.00	618.00	618.00	618.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.01%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que, *el Índice Municipal de Prosperidad Compartida y Justicia Social se integra por cuatro dimensiones y diez subdimensiones que miden aspectos de equidad económica y oportunidades de empleo, acceso a servicios básicos de calidad, vivienda digna y accesible, y participación ciudadana y cohesión social, con indicadores de diferentes instituciones externas e internas al municipio. En el primer trimestre, la meta realizada se consideró igual a la programada, debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.*

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** la entidad expone que, *en este trimestre se realizaron las 6 reuniones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%, con la finalidad de seguir fortaleciendo las acciones a implementar a favor de los ciudadanos del municipio.*
- **Componente 02:** la entidad indica que, *en este trimestre se realizaron las 19 acciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%, para fortalecer el desarrollo social y el bienestar.*

- **Componente 03:** no reporta metas programadas.
- **Componente 04:** la entidad expresa que, *en este trimestre se realizaron 35 de las 42 acciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 83.33%, faltando muy poco para alcanzar la meta, debido a que todo el personal está trabajando en apoyo a la integración de comités vecinales.*
- **Componente 05:** la entidad reporta que, *en este trimestre se realizaron los 51 mecanismos programados. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 06:** la entidad deduce que, *en este trimestre se entregaron 75 de las 61 acciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 122.95%, debido a la demanda de la ciudadanía que asiste a los cursos y talleres que se imparten en los Centro de Oportunidades, Bienestar y Unidad Social (COBUS). Se requirió abrir nuevos horarios, así como talleres de técnicas de belleza, que son los de mayor demanda.*
- **Componente 07:** la entidad cita que, *este en este trimestre se realizaron las 23 acciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 08:** no reporta metas programadas.
- **Componente 09:** la entidad señala que, *en este trimestre se realizaron las 2 políticas programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 10:** la entidad refiere que, *en este trimestre se realizaron los 31 comités programados. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 11:** no reporta metas programadas.
- **Componente 12:** la entidad revela que, *en este trimestre se realizaron 16 acciones de las 20 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 80.00%, debido a que esta actividad es de nueva creación y no se cuenta con un histórico previo para ver la productividad real; por tal motivo, faltaron algunas acciones para alcanzar la meta.*
- **Componente 13:** la entidad argumenta que, *en este trimestre se realizaron 54 políticas de las 47 programadas, alcanzando el 83.93%. Esto debido a que es una dirección de nueva creación y, al realizar la programación, no se contaba con un histórico previo para tomar de referencia la productividad, por tal motivo, faltó muy poco para alcanzar la meta.*

- **Componente 14:** la entidad enuncia que, *en este trimestre se realizaron 21 acciones de las 22 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 95.45%.*
- **Componente 15:** la entidad infiere que, *en este trimestre se realizaron las 6 acciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 16:** la entidad declara que, *en este trimestre se realizaron 2,683 acciones de las 2,082 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 128.87%.*
- **Componente 17:** la entidad manifiesta que, *este indicador tiene como meta anual realizar 1,375 acciones de control y seguimiento a las personas buscadoras de empleo. En este trimestre se realizaron las 271 acciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 18:** la entidad revela que, *en este trimestre se realizaron las 6 acciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 19:** la entidad cita que, *en este trimestre se realizaron las 19 acciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 20:** la entidad comenta que, *en este trimestre se realizaron las 7 acciones programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 21:** la entidad destaca que, *las 33 acciones de promoción programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 22:** la entidad reporta que, *en este trimestre se realizaron las 444 acciones de fomento programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 23:** la entidad indica que, *en este trimestre se realizaron las 19 acciones de vinculación programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 24:** la entidad indica que, *en este trimestre se realizaron las 19 acciones de fomento al emprendimiento programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 25:** la entidad menciona que, *en este trimestre se realizaron las 2 acciones de política municipal programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 26:** la entidad explica que, *en este trimestre se realizaron los 5 programas educativos programados. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*

- **Componente 27:** la entidad expone que, *en este trimestre se realizaron las 83 actividades de fomento e impulso a la lectura programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 28:** la entidad expresa que, *en este trimestre se realizaron 12 acciones de combate al acoso escolar de las 15 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 80.00%, debido a que en el municipio hay un paro laboral de maestros, por lo que las escuelas públicas se encuentran cerradas, lo que generó que nos cancelaran eventos que ya estaban programados.*
- **Componente 29:** no reporta metas programadas.
- **Componente 30:** la entidad enuncia que, *en este trimestre se realizaron 11 acciones para fortalecer la educación de los alumnos en situación prioritarias de las 10 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 110.00%.*
- **Componente 31:** la entidad alude que, *en este trimestre se realizó un programa a favor de la educación. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*
- **Componente 32:** la entidad señala que, *en este trimestre se realizaron 63 acciones para promover y proteger la salud de las 62 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 101.61%.*
- **Componente 33:** la entidad refiere que, *en este trimestre se realizaron 4,431 intervenciones en atención primaria de salud de las 4,732 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 93.64%, debido a que, con la apertura de la unidad médica en Centro de Oportunidades, Bienestar y Unidad Social (COBUS) Región 101, se planeó una mayor meta, ya que es de nueva creación y no se cuenta con un histórico previo para evaluar su productividad.*
- **Componente 34:** la entidad relata que, *en este trimestre se realizaron 12 acciones del cuidado al medio del ambiente de las 9 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 133.33%, realizando un poco más de lo planeado, debido a la demanda de la ciudadanía, quienes solicitan las jornadas de acopio para que su comunidad esté limpia y no se generen enfermedades por los residuos que se llegan a acumular.*
- **Componente 35:** la entidad relata que, *en este trimestre se realizaron 920 atenciones de salud mental. El porcentaje alcanzado fue del 100.00%.*

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E-PPA 4.5 - Programa de Impulso Turístico									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
4.5.1. Contribuir a promover un crecimiento económico inclusivo y equitativo, garantizando que el desarrollo genere beneficios para toda la sociedad, con especial atención a los sectores más vulnerables, mediante la implementación de políticas de acceso a oportunidades, fortalecimiento del empleo y fomento a la economía local.	I_PROS_COM_JUS_SOC: Índice de Prosperidad Compartida y Justicia Social.	Ascendente	Trianual	84.78	Si	21.20	-	-	-	100.00%	25.01%
						21.20	21.20	21.20	21.20		
P.4.5.1.1. Contribuir al fortalecimiento del sector turístico mediante la promoción de su diversidad turística y la coordinación con el sector hotelero y actores internacionales, que permitan incrementar la afluencia de visitantes y mejorar la ocupación hotelera de manera sostenible, impactando en el desarrollo económico local.	POR_AFLUEN_TURIS: Porcentaje de la afluencia turística.	Ascendente	Trimestral	6,585,000.00	Si	2,066,956.00	-	-	-	106.27%	31.39%
						1,945,000.00	1,200,000.00	1,590,000	1,850,000.00		
	POR_OCUP_HOT: Porcentaje de ocupación hotelera.	Ascendente	Trimestral	80.13	Si	81.33	-	-	-	97.99%	101.50%
						83.00	75.00	84.50	78.00		
C.4.5.1.1.1. Eventos turísticos que promuevan al sector realizados.	POR_EV_TURIS_REAL: Porcentaje de eventos turísticos realizados.	Ascendente	Trimestral	10.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						2.00	3.00	3.00	2.00		
C.4.5.1.1.2. Participación en las principales ferias y caravanas de promoción turística del destino a nivel nacional e internacional.	POR_PAR_FER_CAR_TURIS: Porcentaje de participación en ferias y caravanas turísticas.	Ascendente	Trimestral	6.00	Si	2.00	-	-	-	100.00%	33.33%
						2.00	1.00	2.00	1.00		
C.4.5.1.1.3. Eventos turísticos de integración internacional y diplomacia.	POR_EV_TURIS_IN_INT_DIP: Porcentaje de eventos turísticos de integración internacional y diplomacia.	Ascendente	Trimestral	3.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	1.00	1.00	1.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **25.01%** con respecto a la meta programada anual. La entidad cita que, *el Índice Municipal de Prosperidad Compartida y Justicia Social se integra por cuatro dimensiones y diez subdimensiones que miden aspectos de equidad económica y oportunidades de empleo, acceso a servicios básicos de calidad, vivienda digna y accesible, y participación ciudadana y cohesión social, con indicadores de diferentes instituciones externas e*

internas al municipio. En el primer trimestre, la meta realizada se consideró igual a la programada debido a que los indicadores no han tenido actualizaciones.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** no reporta avance con respecto a la meta programada. La entidad menciona que, *en este trimestre no se realizaron eventos turísticos que promuevan al sector.*
- **Componente 02:** la entidad indica que, *en este período, el secretario asistió a 2 eventos internacionales enfocados en el sector turístico, cumpliendo con la meta establecida para este período. Se logró un avance del 100.00%.*
- **Componente 03:** no reporta metas programadas.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la Entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

CONCLUSIONES

La información presentada por el **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al **31 de marzo de 2025**. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis realizado por este órgano fiscalizador en función de la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría, ya que no se basan en los procesos sistemáticos que la caracterizan, tales como la planeación, la evaluación de control interno y de riesgos. La responsabilidad de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.


M. EN AUD. MIGUEL ZOGBY CHELUJA MARTÍNEZ

Auditor Superior del Estado de Quintana Roo





Poder Legislativo del Estado Libre
y Soberano de Quintana Roo